

云和联合村镇银行



# 网上银行使用手册

2014年8月27日



# 个人网上银行(客户端)



一、客户申办流程

二、客户首次登录介绍

三、功能介绍



# 客户申办流程



携带在云和联合村镇银行开立的个人结算账户（存折/联合卡）及开立该账户的有效身份证件原件，到云和联合村镇银行任一营业网点办理个人网上银行注册签约手续。



# 首次登录



1. 客户在网点完成网上银行注册签约后，即可使用连接互联网的计算机登录网上银行。为保证网上银行使用正常，推荐在Windows XP/WIN7及IE6.0以上版本的计算机使用，并建议将计算机屏幕分辨率调整为1024×768或以上。
2. 客户首次登录网上银行，需安装网银向导和密码控件



# 安装密码控件

- 登录云和联合村镇银行门户网站  
<http://www.yhurb.com>。
- 选择个人网上银行，如果“登录密码”输入框显示为“×”，则说明需要下载密码控件，请点击“下载并安装密码控件”，如下图所示：

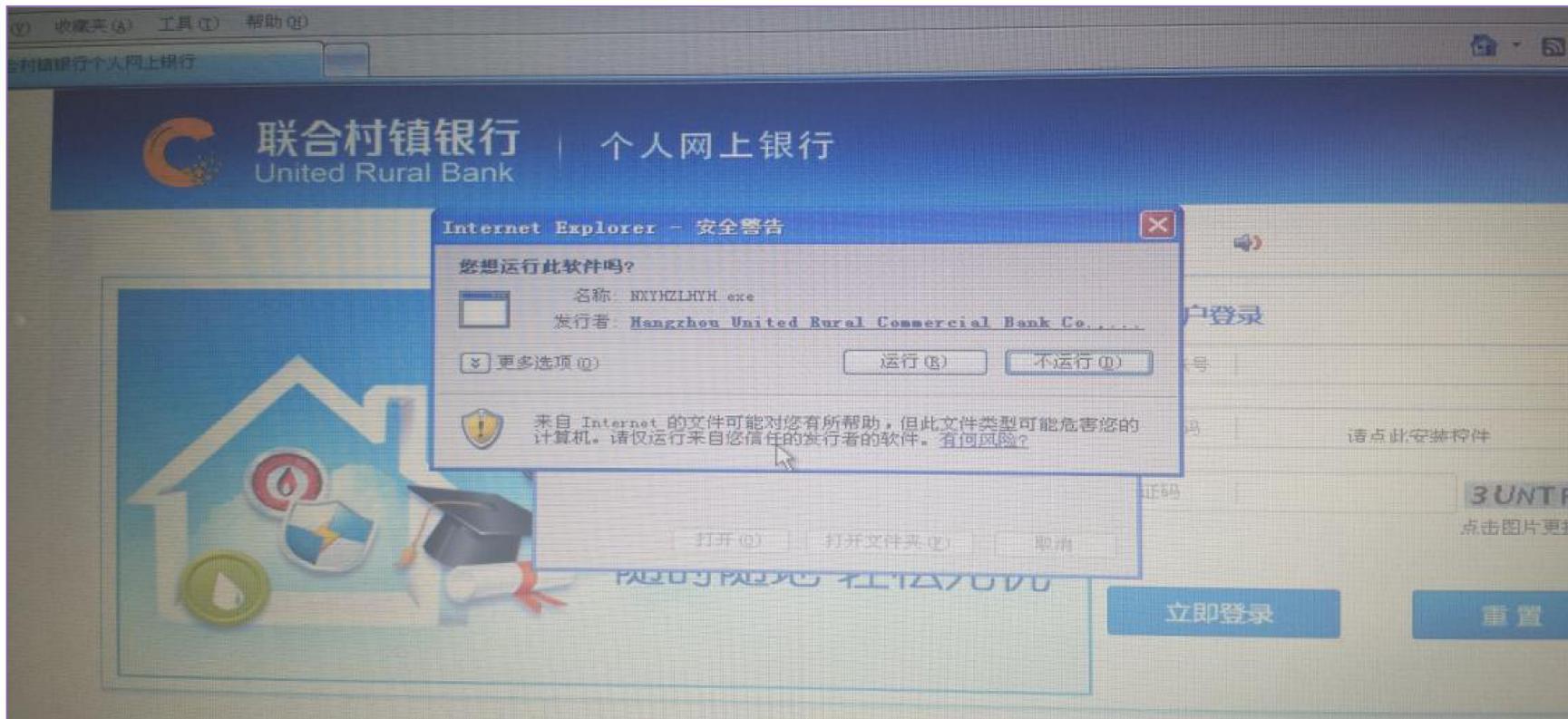


# 安装密码控件(续)

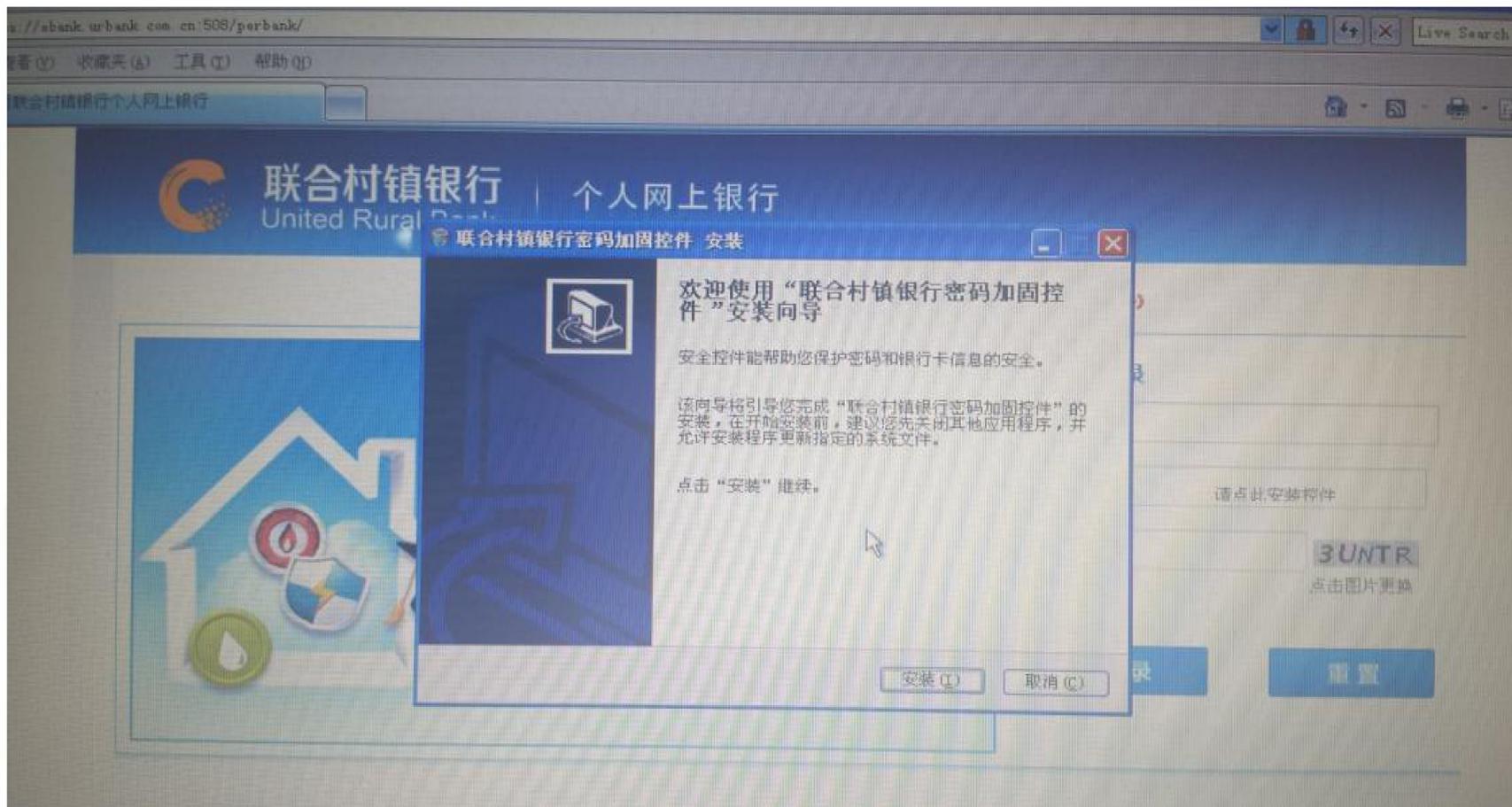
将密码控件保存到本地硬盘，双击运行，按提示点击“下一步”进行安装，如下图所示，直至完成



# 安装密码控件(续)



# 安装密码控件(续)



## 安装密码控件（完）



控件安装完成后，刷新个人网银登录页面，此时“登录密码”输入框就不再显示“×”，并且可输入，即表示控件安装成功



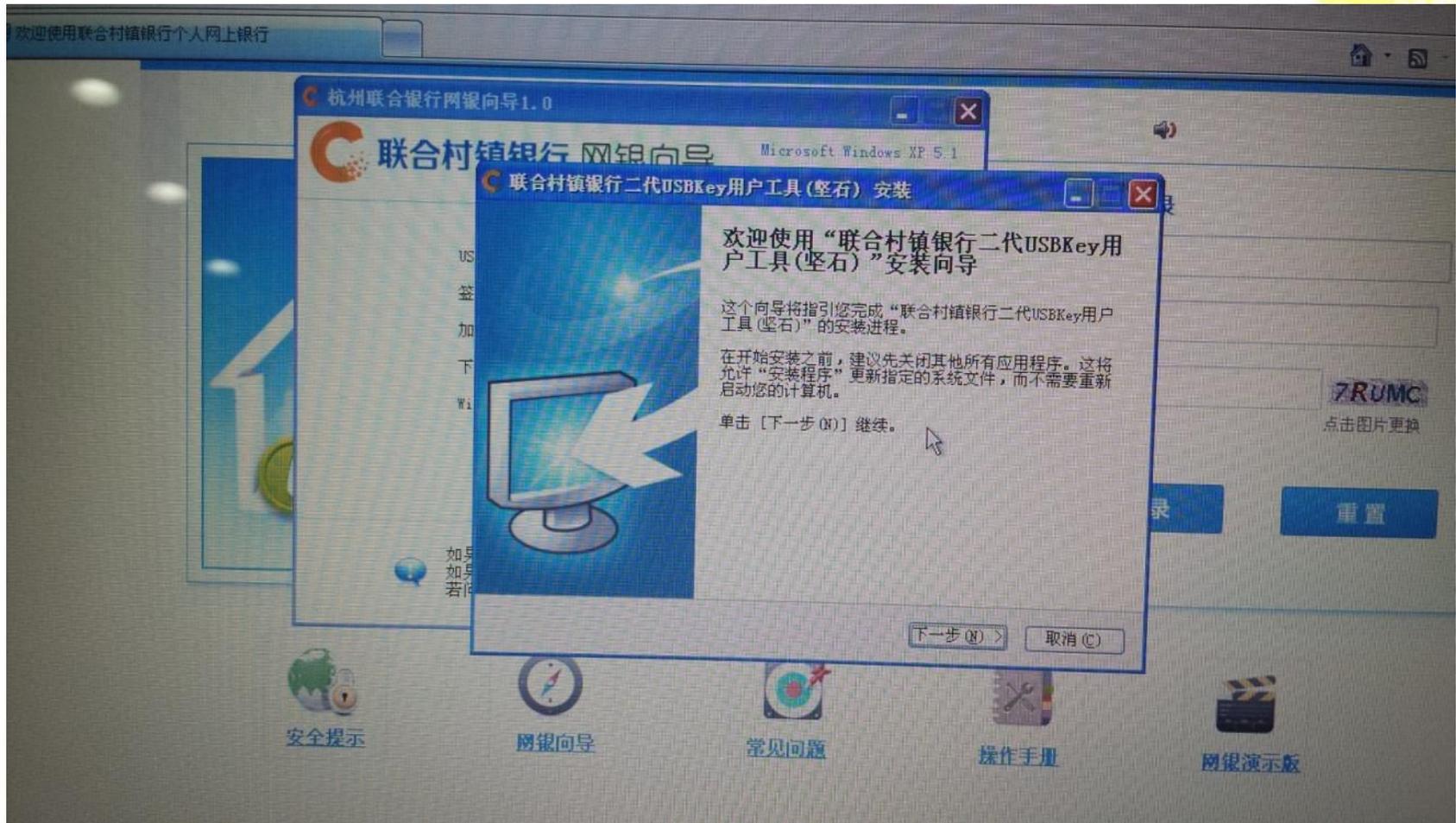
# 安装网银向导



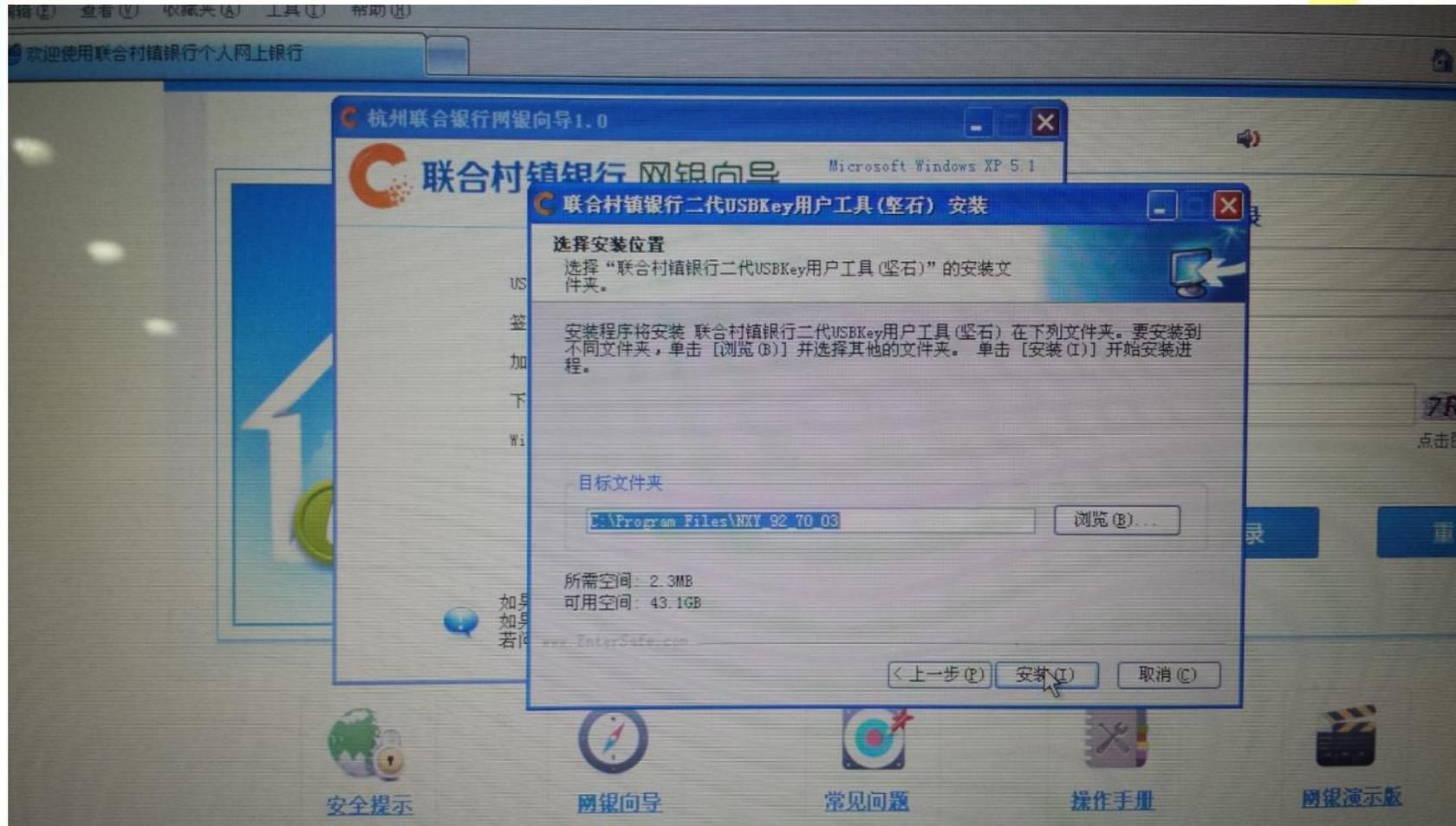
在不同计算机上首次登录网上银行，均需安装网银向导。如下图所示：



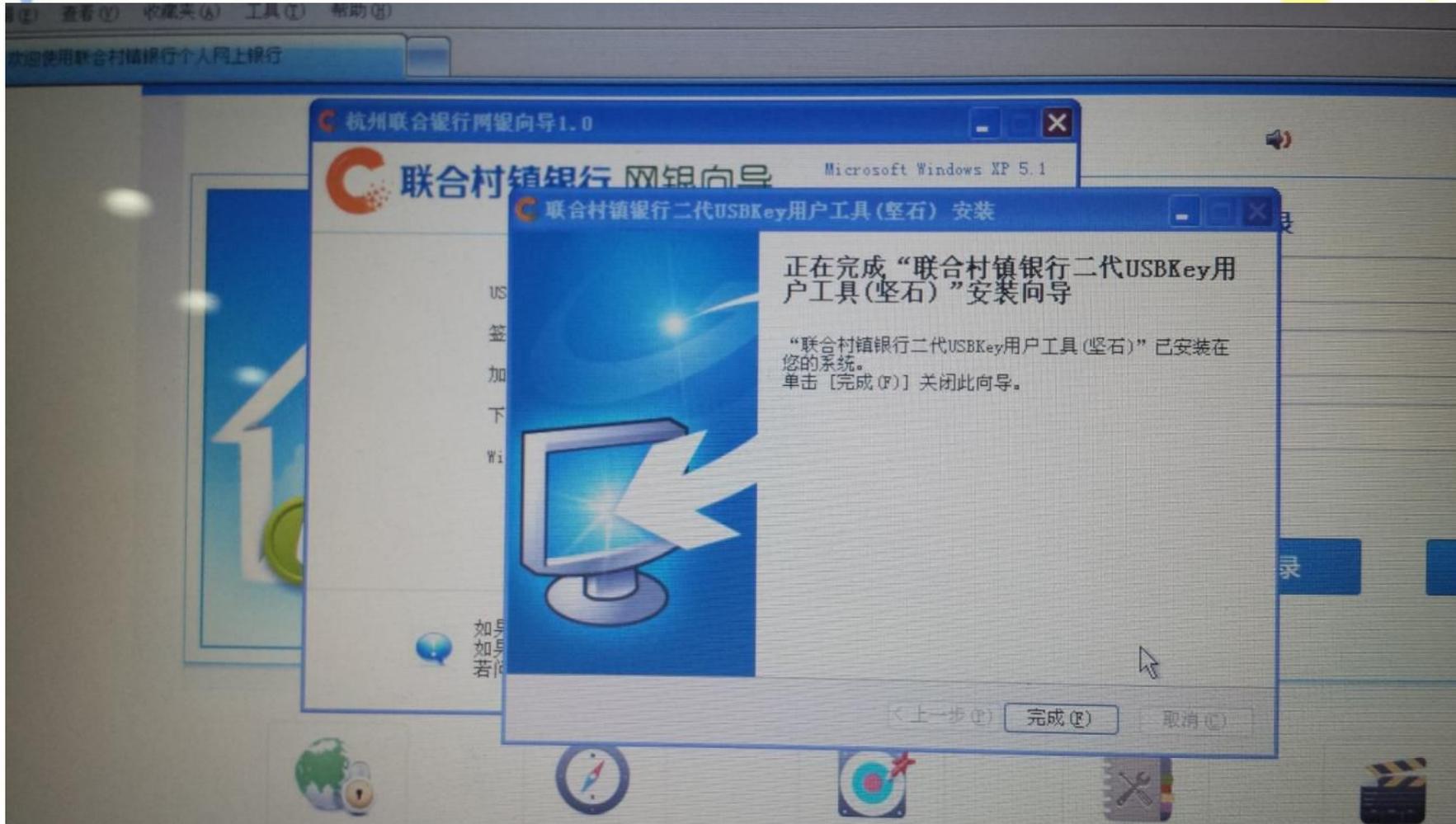
# 安装网银向导（续）



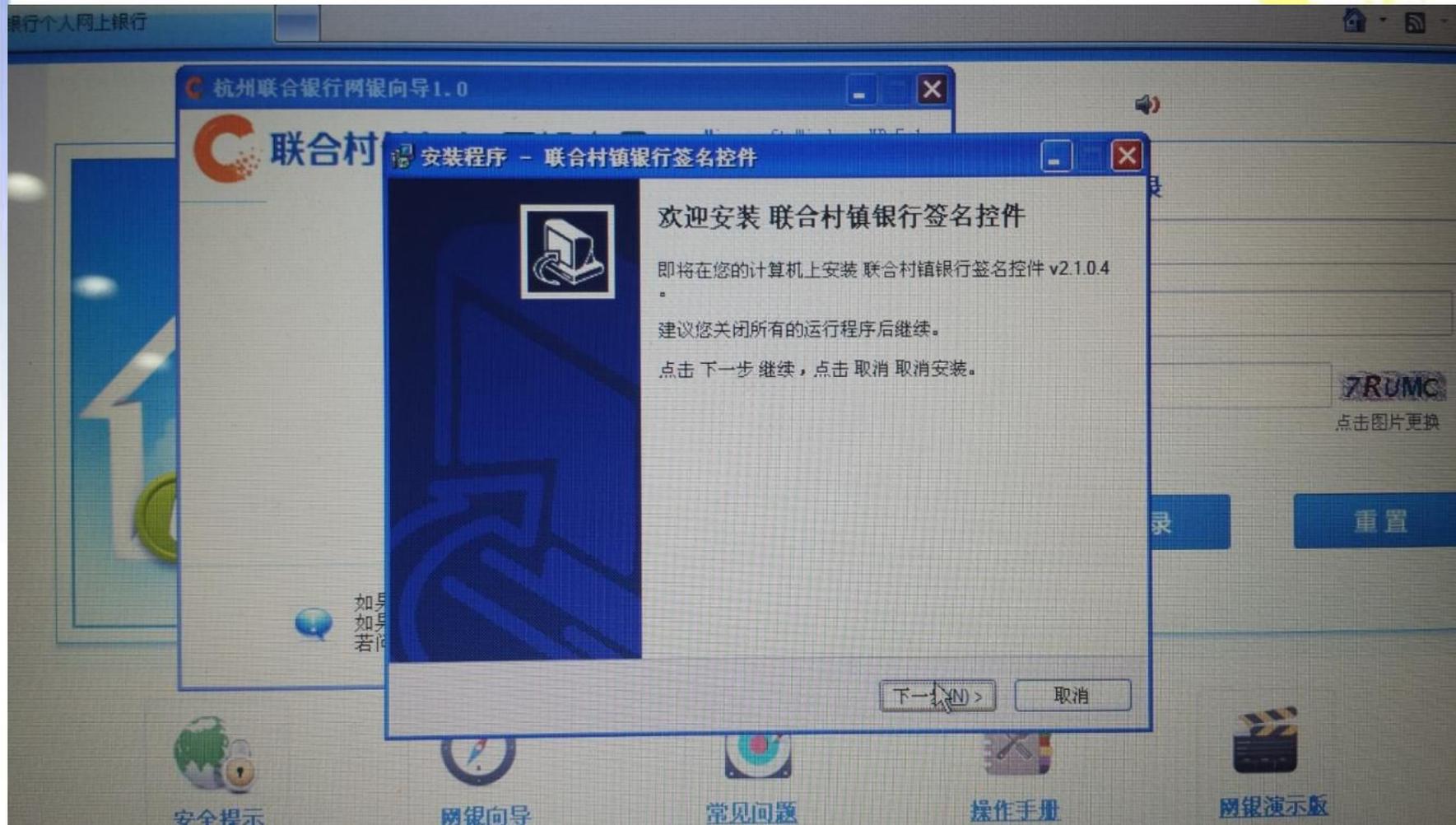
# 安装网银向导（续）



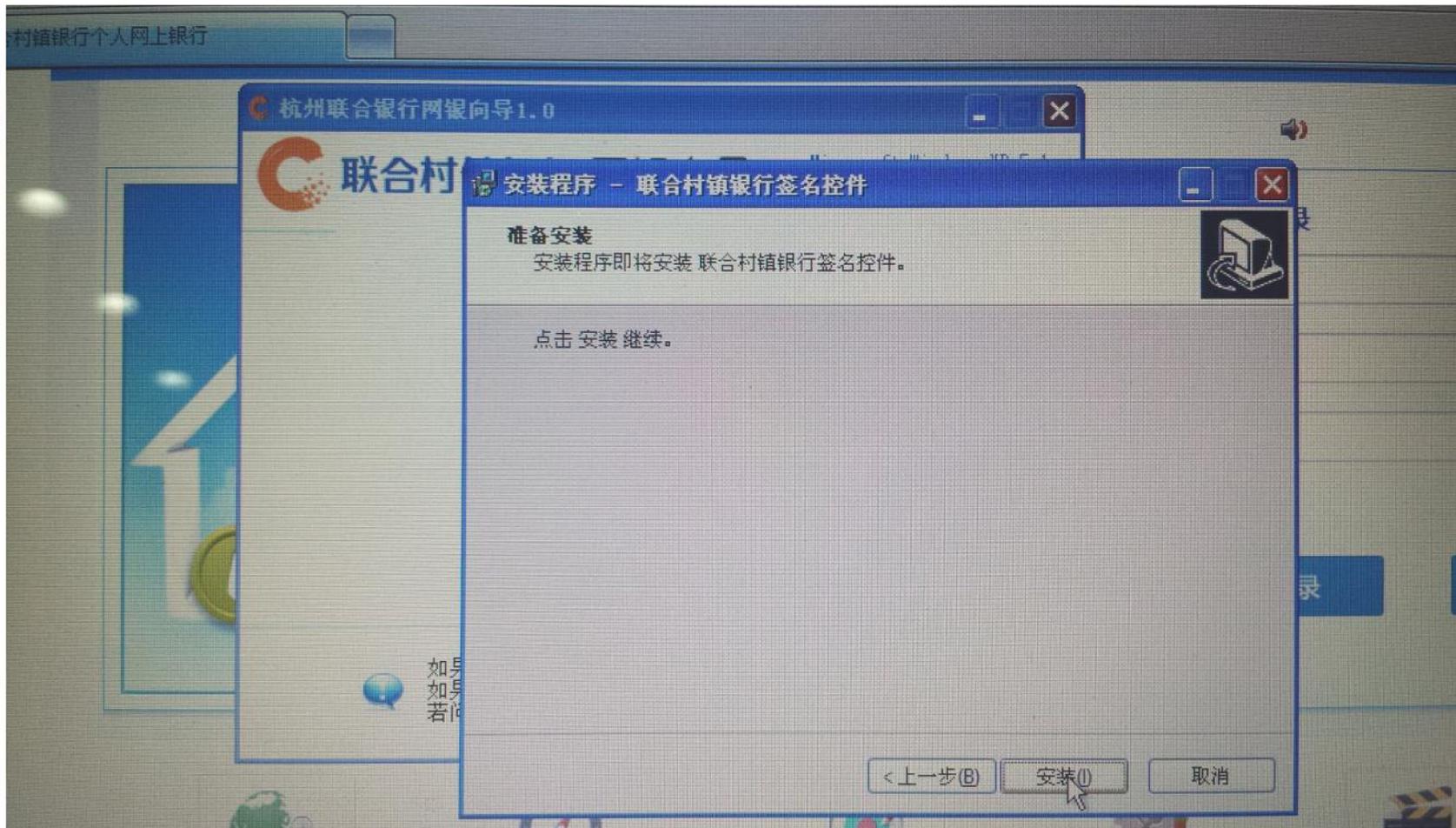
# 安装网银向导（续）



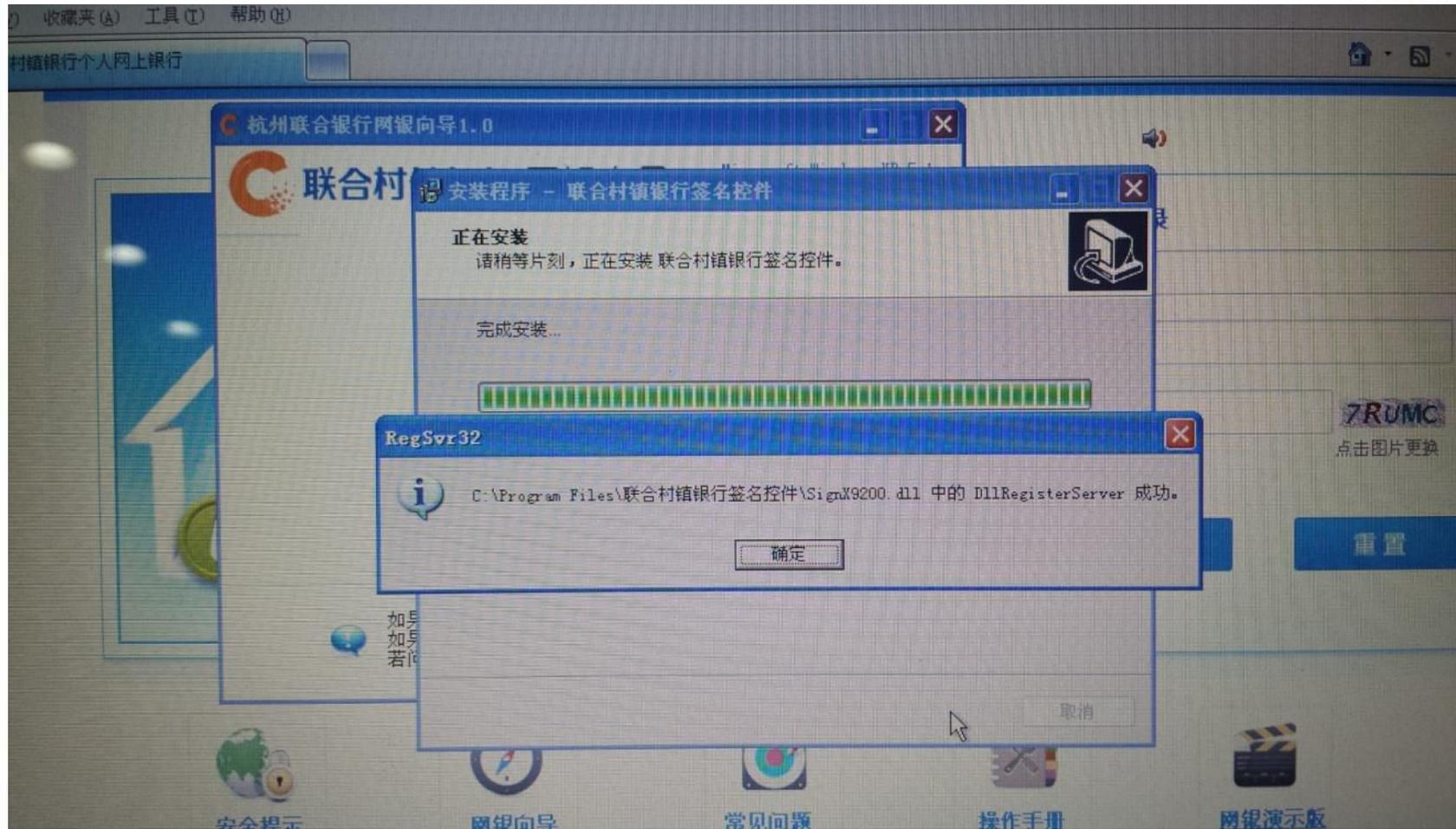
# 安装网银向导（续）



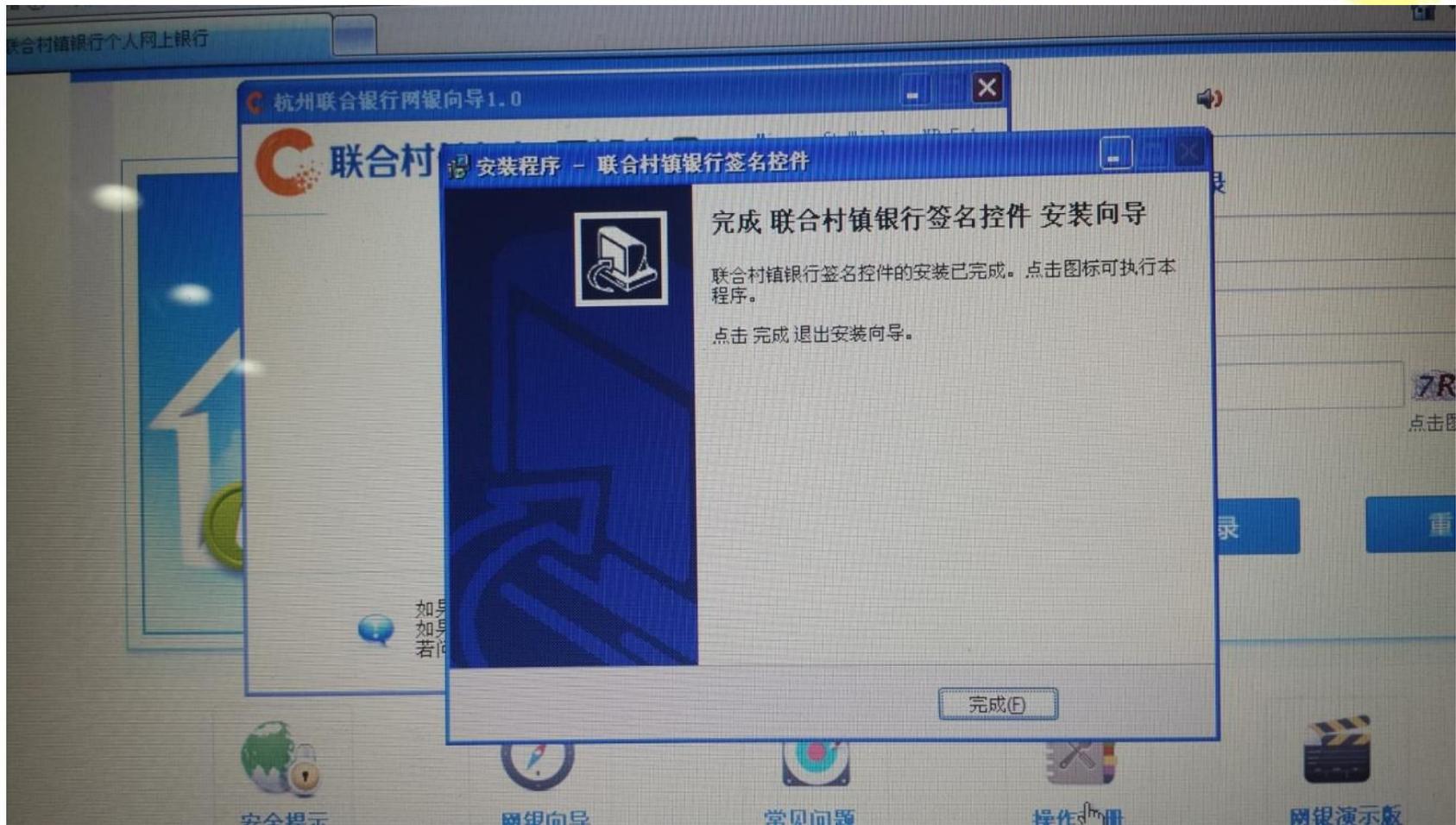
# 安装网银向导（续）



# 安装网银向导（续）



# 安装网银向导（续）



# 修改USBKEY密码

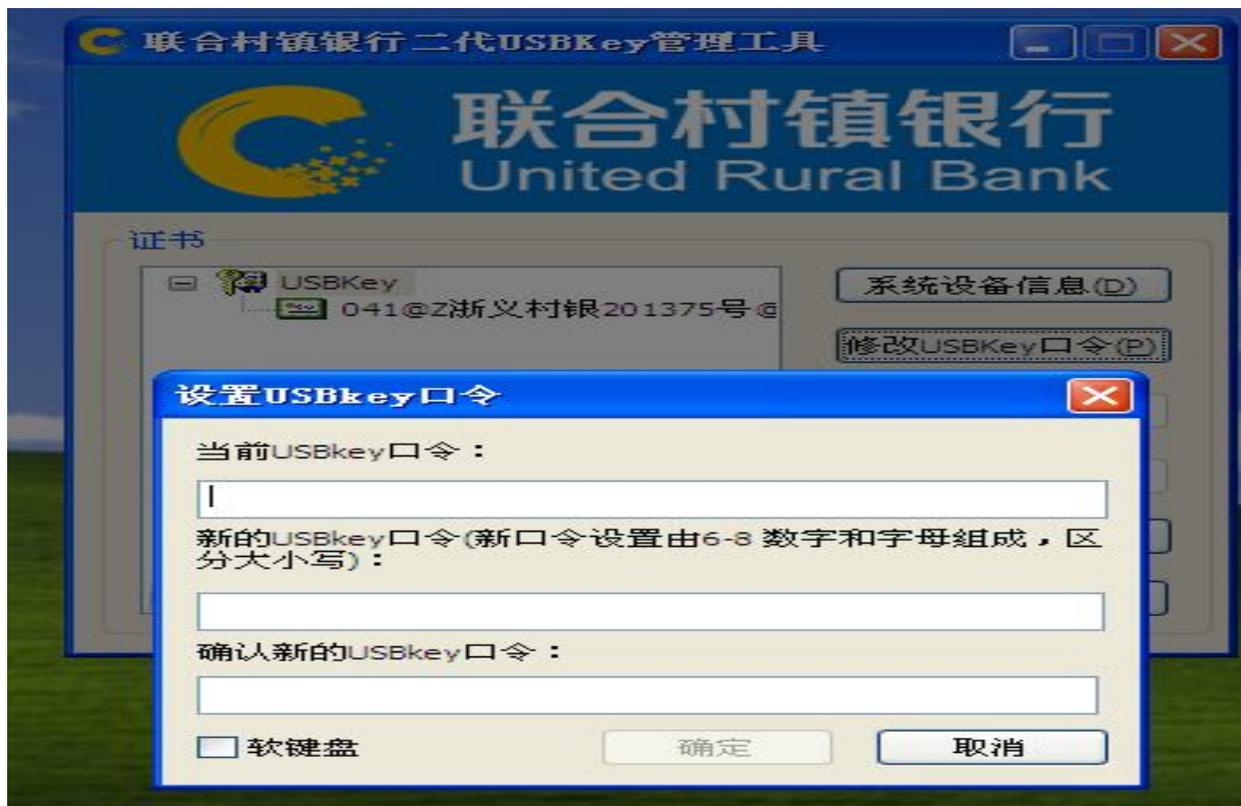


1. 将USBKEY插入计算机USB接口，对于未修改过USBKEY密码的客户，插入后会弹出请修改USBKEY密码的对话框，点击确定按钮，即可对USBKEY密码进行修改，输入初始密码（123456），然后输入新的USBKEY密码就可以了。



# 修改USBKEY密码

若在使用过程中，需要再次修改USBKEY密码，可以双击屏幕右下角任务栏“USBKEY用户/管理工具”图标，弹出对话框，选“修改USBKEY口令”即可。如图：



# 网上银行登录



在个人网上银行登录页面输入签约网银的账号、在网点预留的登录密码、页面提示的验证码，点击“登录”按钮，即可成功登录。如下图所示：

### 用户登录

昵称/账号	6210920061xxxxxxxxxx
登录密码	*****
验证码	yknt4



点击图片更换



# 修改登录密码



首次登录个人网银界面，系统会提示修改密码，提示客户按照机密原则设置**复杂性高、安全性高的密码**，**尽量使用数字和字母组合且密码长度为6-18位**，**避免将姓名、生日、电话号码、身份证号、银行账号、姓名拼音等与本人明显相关的信息作为密码**，**避免将网上银行登录密码、PIN码与柜面交易密码或其他网站上的用户密码设置为相同密码。**



# 欢迎界面

每次登录个人网上银行界面，首先显示欢迎界面，在本界面可以看到您设置的预留的信息及上次登录时间，并且可查看银行公告及和本月日志。如下图所示：



云和联合村镇银行



## 网上银行功能介绍



# 账户管理



网上银行的账户管理功能包括我的账户、账户查询、交易明细查询、财富总揽、账户服务、电子回单查询等功能。





# 账户查询

客户可以查询网上银行注册卡及下挂账户的账户余额、账户明细、所属机构、账户状态等账户的基本信息。如下图所示：



The screenshot displays the 'YunHe URB' online banking interface. At the top, the header includes the bank logo, the text '云和联合村镇银行 个人网上银行', the current date and time '2013-10-16 10:19:21', and navigation links for '个人设置', '网银地图', '首页', and '退出'. Below the header is a blue navigation bar with tabs for '账户管理', '转账汇款', '理财业务', '个人贷款', '客户服务', and '安全中心'. The main content area is titled '账户管理 > 账户查询'. On the left, a sidebar contains a '欢迎您!' message with login statistics and a list of menu items: '我的账户', '账户查询', '交易明细查询', '电子回单', '财富总览', '账户服务', and '功能介绍'. The '账户查询' section features a table with columns for '账号', '户名', '别名', '账户类型', and '所属机构'. The table lists three accounts: a活期存款 (活期存款 人民币) with a balance of 406.40, and two 定期存款 (定期存款 人民币 三个月) with balances of 100.00 and 66.66. A '提示' (Notice) section below the table provides instructions on how to use the account query function.

账号	户名	别名	账户类型	所属机构	
62109200010000000000		未设置	活期存款	云和联合村镇银行营业部	
活期存款 人民币		开户日期:2013年08月28日	状态:正常	可用余额:406.40	交易明细
定期存款 人民币 三个月		开户日期:2013年10月08日	状态:正常	余额:100.00	明细信息
定期存款 人民币 三个月		开户日期:2013年10月08日	状态:正常	余额:66.66	明细信息

**提示:**

- 1.通过此功能可查询网银注册账户及下挂账户的余额及相关信息。
- 2.查询账户明细记录点击账户前的“+”按钮，系统显示账户相关信息，包括币种、可用余额、账户状态、交易明细链接等要素。

# 交易明细查询

客户每次可选择一个账号进行当日明细查询和历史明细查询，账户历史明细查询只能查询最近一年内交易明细记录，查询的交易明细可导出至文本和电子表格。如下图所示：

The screenshot displays the 'YunHe URB' (云和联合村镇银行) online banking interface. The top navigation bar includes '个人网上银行' (Personal Online Banking) and the date '2013-10-16 10:22:51'. The main menu features '账户管理' (Account Management), '转账汇款' (Transfer/Payment), '理财业务' (Wealth Management), '个人贷款' (Personal Loans), '客户服务' (Customer Service), and '安全中心' (Security Center). The left sidebar contains a '欢迎' (Welcome) message and a list of services: '我的账户' (My Accounts), '账户查询' (Account Inquiry), '交易明细查询' (Transaction History Query), '电子回单' (Electronic Receipts), '财富总览' (Wealth Overview), '账户服务' (Account Services), and '功能介绍' (Feature Introduction). The main content area is titled '账户管理 > 交易明细查询' (Account Management > Transaction History Query). It has two tabs: '当日明细' (Today's Details) and '历史明细' (Historical Details). Below the tabs are two dropdown menus: '查询卡账户' (Query Card Account) with the value '62109200...' and '子账户' (Sub-account) with the value '人民币 活期存款 活期 可用余额:406.40元'. A '查询' (Query) button is located to the right of the first dropdown. Below these is a table with columns: '交易日期' (Transaction Date), '交易网点' (Transaction Branch), '收入' (Income), '支出' (Expense), '账户余额' (Account Balance), '对方账号' (Counterparty Account), '对方户名' (Counterparty Name), '摘要' (Summary), and '用途' (Purpose). The table contains one row with the text '小计' (Subtotal) under the '交易网点' column. Below the table are three buttons: '导出到TXT' (Export to TXT), '导出到CSV' (Export to CSV), and '打印' (Print). At the bottom, there is a '提示' (Notice) section with three points: 1. Select 'Historical Details' or 'Today's Details' to query daily or historical transaction records. 2. Querying historical details can only be done within a one-year time period; input the start and end times, and shorten the time period if there are many records. 3. You can download or print the transaction records for the selected account.

# 历史明细查询

下图页面上默认为一个月



云和联合村镇银行 | 个人网上银行

2013-10-16 10:25:50 个人设置 网银地图 首页 退出

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

账户管理 > 交易明细查询

当日明细 历史明细

\* 查询卡账户: 6210920 [未设置] 查询

\* 子账户: 人民币 活期存款 活期 可用余额:406.40元

查询起止日期: 20130916 至 20131016

共4页 至第 页 确定

交易日期	交易网点	收入	支出	账户余额	对方账号	对方户名	摘要	用途
2013年10月15日	云和联合村镇银行营业部	1.00		406.40	581		其它	
2013年10月15日	云和联合村镇银行营业部		1.00	405.40	581		其它	
2013年10月12日	云和联合村镇银行营业部		1.00	406.40	5810		其它	
2013年10月09日	云和联合村镇银行营业部		150.00	407.40	523		支付	
2013年10月09日	云和联合村镇银行营业部		1.00	557.40	4512		支付	

# 电子回单查询



为客户提供转账交易的电子回单查询服务。如下图所示：

The screenshot displays the 'YunHe URB' (云和联合村镇银行) online banking interface. The main navigation bar includes '账户管理' (Account Management), '转账汇款' (Transfer/Payment), '理财业务' (Wealth Management), '个人贷款' (Personal Loans), '客户服务' (Customer Service), and '安全中心' (Security Center). The user is logged in as '个人网上银行' (Personal Online Banking) on 2013-10-16 at 10:49:20. The breadcrumb trail is '账户管理 > 电子回单 > 电子回单查询'.

The '电子回单' (Electronic Receipt) window is open, showing a receipt for a transfer transaction. The receipt details are as follows:

付款人 (Payer)		收款人 (Payee)	
户名 (Name)	[Redacted]	户名 (Name)	[Redacted]
账号 (Account No.)	621 [Redacted]	账号 (Account No.)	581 [Redacted]
开户银行 (Branch)	云和联合村镇银行营业部	开户银行 (Branch)	云和联合村镇银行营业部
金额 (Amount)	人民币(大写): 壹元整 ¥ 1.00元		
手续费 (Service Fee)	¥ 0.00元		
业务种类 (Transaction Type)	行内转账 (Intra-bank Transfer)		
交易状态 (Transaction Status)	交易成功 (Transaction Successful)		
交易时间 (Transaction Time)	2013年10月15日 17:08:01		
预约转账日期 (Scheduled Transfer Date)			

The receipt is stamped with the '浙江云和联合村镇银行股份有限公司' (Zhejiang YunHe URB) logo and a red star, with the text '电子回单 专用章' (Electronic Receipt Special Seal).



# 财富总揽

财富总揽可以集中关联您的账户信息，使您更清楚，直观的了解自己的资产和负债状况。如下图所示：

云和联合村镇银行 | 个人网上银行

2013-10-16 10:30:43 | 个人设置 | 网银地图 | 首页 | 退出

账户管理 | 转账汇款 | 理财业务 | 个人贷款 | 客户服务 | 安全中心

欢迎您 [用户名]

您的登录次数: 27

上次登录时间: 2013年10月16日 10:07:34

我的账户 | 账户查询 | 交易明细查询 | 电子回单 | **财富总揽** | 账户服务 | 功能介绍

账户管理 > 财富总揽

我的资产

账号	账户类型	币种	资产市值(折合人民币)
621092[掩码]	活期存款	人民币	406.40
621092[掩码]	定期存款	人民币	100.00
621092[掩码]	定期存款	人民币	66.66
		总计	573.06

我的负债

账号	贷款账户类型	币种	负债市值(折合人民币)
		总计	0.00

说明:

财富总揽可以集中关联您的账户信息，使您更清楚，直观的了解自己的资产和负债状况。



# 账户服务



网上银行的账户服务功能包括账户追加/删除、  
账户挂失、设置账户别名等功能。



# 账户追加 / 删除

为客户提供继续增加、删除账户等服务功能。  
如下图所示：

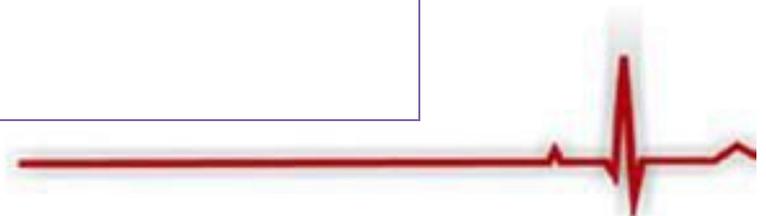


The screenshot displays the 'YunHe URB' (云和联合村镇银行) personal online banking interface. The main navigation bar includes '账户管理' (Account Management), '转账汇款' (Transfer/Payment), '理财业务' (Wealth Management), '个人贷款' (Personal Loans), '客户服务' (Customer Service), and '安全中心' (Security Center). The left sidebar lists various services such as '我的账户' (My Accounts), '账户查询' (Account Inquiry), '交易明细查询' (Transaction History Inquiry), '电子回单' (Electronic Receipts), '财富总览' (Wealth Overview), '账户服务' (Account Services), '账户追加/删除' (Account Addition/Deletion), '账户挂失' (Account Suspension), '账户别名设置' (Account Alias Settings), and '功能介绍' (Feature Introduction). The main content area is titled '账户追加/删除' and contains a table with the following data:

账号/卡号	别名	账户类型	开户机构	签约状态
621	未设置	活期存款	云和联合村镇银行营业部	柜台签约

Below the table are buttons for '添加账户' (Add Account) and '删除账户' (Delete Account). A '提示' (Notice) box contains the following information:

- 1. 账户追加属网上签约，只能进行查询业务，不能办理转账业务；柜台签约的，可办理查询及转账业务。
- 2. 本功能支持自助追加或删除本人在本行开立的账户。
- 3. 网上追加只能添加与注册网银的账户姓名、证件类型、证件号完全相同的账户。



# 账户挂失

在这挂失为口头挂失，在紧急情况下保障客户资金安全。  
如下图所示：

The screenshot displays the 'Account Suspension' (账户挂失) page on the YunHe URB online banking portal. The page includes a navigation menu, a user profile section, a breadcrumb trail, a table of accounts, and a '提示' (Notice) section.

云和联合村镇银行 | 个人网上银行

2013-10-16 10:35:54 | 个人设置 | 网银地图 | 首页 | 退出

账户管理 | 转账汇款 | 理财业务 | 个人贷款 | 客户服务 | 安全中心

欢迎您! [用户名]  
您的登录次数: 27  
上次登录时间:  
2013年10月16日 10:07:34

我的账户  
账户查询  
交易明细查询  
电子回单  
财富总览  
账户服务  
账户追加 删除  
账户挂失  
账户别名设置  
功能介绍

账户管理 > 账户服务 > 账户挂失

账户挂失流程: > 点击想要挂失的账户 > 账户挂失

第一步: 点击想要挂失的账户

	账号/卡号	别名	账户类型	开户机构	签约状态
<input type="radio"/>	6210920	未设置	活期存款	云和联合村镇银行营业部	柜台签约

账户挂失

**提示:**

1. 该挂失为口头挂失，有效期为5天，请您在5日内到账户开户营业网点办理正式挂失手续。如5日内不予办理，系统将自动解挂。
2. 注册网银的账户挂失后，该账户的柜面业务与网上业务不予受理。



# 设置网银账户别名

客户可根据账户类别设置别名，方便对账户进行管理。  
如下图所示：



云和联合村镇银行 | 个人网上银行

2013-10-16 10:38:46 | 个人设置 | 网银地图 | 首页 | 退出

账户管理 | 转账汇款 | 理财业务 | 个人贷款 | 客户服务 | 安全中心

欢迎您! [用户名]

您的登录: [用户名]

上次登录时间:  
2013年10月16日 10:07:34

我的账户  
账户查询  
交易明细查询  
+ 电子回单  
- 财富总览  
- 账户服务  
账户追加 删除  
账户挂失  
账户别名设置  
- 功能介绍

账户管理 > 账户服务 > 账户别名设置

账户别名设置

账号	户名	别名
6210920 [掩码]	[掩码]	1234

确认

**提示:**

- 1.可设置或修改网银账户别名。
- 2.账户别名最多只能输入20个字符或10个汉字。

# 转账功能

- 一、行内转账：客户可以向杭州联合银行系统内（如：云和联合村镇银行、义乌联合村镇银行等）的单位或个人结算账户进行办理人民币转账的业务。
- 二、跨行转账：客户可以向开立在其他银行的单位或个人结算账户进行办理人民币转账的业务。
- 三、批量转账：客户可以以“.xls”文件的方式提交多笔行内转账信息，进行行内转账业务。
- 四、转账结果查询：客户选择输入起始日期、交易金额等条件，查询在当天或最近三个月内网上银行转账的交易记录。
- 五、常用收款人管理：客户可通过该功能对收款账户信息进行新增、删除和修改。



# 行内转账

1. 在下拉框中选择付款账号，填写收款人账号、户名，也可以点击“常用收款人”从收款人名册中选择转入账户；
2. 确认无误后请插入USBKEY，输入USBKEY密码提交。

如下图所示：

The screenshot shows the '个人网上银行' (Personal Online Banking) interface. The top navigation bar includes '账户管理', '转账汇款', '理财业务', '个人贷款', '客户服务', and '安全中心'. The '转账汇款' (Transfer and Remittance) section is active, showing a breadcrumb trail: '转账汇款 > 行内转账'. Below this, a flowchart indicates the steps: '选择付款账户' (Select payment account) > '填写收款账户信息' (Fill in recipient account information) > '填写交易金额信息' (Fill in transaction amount information) > '确认转账汇款信息' (Confirm transfer/remittance information).

The main content area is divided into three steps:

- 第一步: 请选择付款账户** (Step 1: Please select the payment account). It features a dropdown menu for '付款账户' (Payment account) with the value '6210920' and a status of '[未设置]' (Not set). Below it, the '余额' (Balance) is shown as '人民币 可用余额:406.40' (RMB Available balance: 406.40).
- 第二步: 请填写收款账户信息** (Step 2: Please fill in the recipient account information). It includes a text input for '收款账户' (Recipient account) with a '常用收款人' (Frequent recipient) button, and another text input for '收款账户名称' (Recipient account name).
- 第三步: 请填写交易金额及相关信息** (Step 3: Please fill in the transaction amount and related information). It includes a text input for '付款金额' (Payment amount), a text input for '付款金额大写' (Payment amount in large characters), a dropdown menu for '用途' (Purpose) set to '还款' (Repayment), and a text input for '附言' (Remarks).

A '下一步' (Next) button is located at the bottom of the form.

# 跨行转账

在下拉框中选择付款账号，填写收款人账号、户名、银行名称，也可以点击“常用收款人”从收款人名册中选择转入账户；确认无误后请插入USBKEY，输入USBKEY密码提交。如下图所示：



The screenshot shows the '跨行转账' (Inter-bank Transfer) page on the YunHe URB website. The page is titled '个人网上银行' (Personal Online Banking) and includes a navigation menu with options like '账户管理', '转账汇款', '理财业务', '个人贷款', '客户服务', and '安全中心'. The main content area is divided into three steps:

- 第一步: 请选择付款账户** (Step 1: Please select the payment account). It shows a dropdown menu for '付款账户' (Payment Account) with the value '6210...' and a '余额' (Balance) of '人民币 可用余额:406.40'.
- 第二步: 请填写收款账户信息** (Step 2: Please fill in the recipient account information). It includes fields for '收款账户' (Recipient Account) with '常用收款人' (Frequent Recipient) and '1234 5678', '收款账户名称' (Recipient Account Name), '收款银行行名' (Recipient Bank Name) with a '查询收款行' (Query Recipient Bank) button, and '收款银行行号' (Recipient Bank Branch Number).
- 第三步: 请填写交易金额及相关信息** (Step 3: Please fill in the transaction amount and related information). It includes fields for '交易金额' (Transaction Amount), '大写金额' (Large Amount), '用途' (Purpose) with a dropdown menu set to '还款' (Repayment), and '附言' (Remarks).

A '下一步' (Next Step) button is located at the bottom of the form.



转账信息录入完整，点击“下一步”后提示如下图

账户管理 **转账汇款** 理财业务 个人贷款 公益捐款 客户服务 安全中心

欢迎您! 1160862882  
您的登录次数:15  
上次登录时间:  
2012年0

转账汇款 > 跨行转账

跨行转账流程: ▶ 选择付款账户 ▶ 填写收款账户信息 ▶ 填写交易金额信息 ▶ 确认转账汇款信息

收款账户:	123456789
收款账户名称:	123
收款账户开户行:	中国建设银行湖北省分行营业部
大写金额:	壹万贰仟叁佰元整

确认 上一步

如图示操作后，输入密码，点击“确定”

验证USBKey口令

输入USBKey口令:   使用软键盘

敬告:用户口令必须为 6-8 个字符!

确定 取消

# 批量转账

输入批量转账总笔数、总金额、导入批量转账模板后点击“下一步”，后面操作同“行内转账”；确认无误后请插入USBKEY，输入USBKEY密码提交。如下图所示：



The screenshot shows the '批量转账' (Batch Transfer) page in the YunHe URB online banking system. The page includes a navigation menu, a user profile section, and a main form for entering transfer details. The form fields are as follows:

总笔数:	<input type="text" value="10"/>	请输入总笔数, 不大于50笔
总金额:	<input type="text" value="800.00"/>	请输入总金额(元)
大写金额:	捌佰元整	
批量文件:	<input type="text" value="D:\我的文档\桌面\个人相"/> 浏览...	文件格式为.xls

Buttons: 下一步 (Next Step), 重置 (Reset), 批量转账模板下载 (Download Batch Transfer Template)

**提示:**

1. 批量转账只限行内转账。
2. 一个批量文件最大可记录50笔转账信息, 超过此数目请分批上传。
3. 该业务提交前请先关闭上传的文件。
4. 如果系统出现错误信息, 请立即进行交易明细查询, 确认交易是否成功, 请勿重复转账。
5. 上传文件中的账户、户名、金额、用途均为必填项, 请注意填写正确。金额的录入以元为单位, 小数点后保留两位有效数字。总金额和总笔数为系统默认显示, 不能手工录入。
6. 付款帐号必须为柜台签约下的网银帐号。

# 转账结果查询



可查询到近期十笔转账交易明细

**云和联合村镇银行** 个人网上银行

2013-10-16 11:10:44 个人设置 网银地图 首页 退出

账户管理 **转账汇款** 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您: [用户名]  
您的登录次数: 27  
上次登录时间:  
2013年10月16日 10:07:34

行内转账  
跨行转账  
批量转账  
**转账结果查询**  
常用收款人管理  
功能介绍

转账汇款 > 转账结果查询

最近10笔交易列表

流水号	交易日期	付款账户	收款人	收款账户	金额	交易结果
P131....5983	2013年10月15日	621092...	[模糊]	581...	1.00	交易成功
P131....4873	2013年10月12日	62109...	[模糊]	58...	1.00	交易成功
P131....0587	2013年10月09日	62109...	[模糊]	[模糊]	150.00	交易成功
P131....8819	2013年10月09日	62109...	[模糊]	4...	1.00	交易成功
P130....1468	2013年09月29日	621092...	[模糊]	62...	1.00	交易成功
P130....0344	2013年09月29日	621092...	[模糊]	20101...	1.00	交易成功
P130....2685	2013年09月25日	621092...	[模糊]	523...	1.00	交易成功
P130....2152	2013年09月25日	621092...	[模糊]	62...	1.00	交易成功
P130....1807	2013年09月25日	621092...	[模糊]	6226...	1.00	交易成功
P130....1355	2013年09月25日	62109...	[模糊]	409...	1.00	交易成功

[查询更多...](#)

**提示:**

- 如交易结果出现“状态未知”，请点击进行查证。
- 点击每条记录的流水号可查询到相应的指令明细信息。



# 转账结果查询（续）



点击“查询更多”可查询最近一年内的交易明细记录。  
如下图：

The screenshot displays the '转账结果查询' (Transfer Result Query) page of the YunHe URB online banking system. The page header includes the bank logo, '个人网上银行' (Personal Online Banking), and the date '2013-10-16 11:13:39'. A navigation bar contains links for '账户管理', '转账汇款', '理财业务', '个人贷款', '客户服务', and '安全中心'. The '转账汇款' section is active, showing a breadcrumb '转账汇款 > 转账结果查询'. On the left, a user profile shows '欢迎您', '您的登录次数:27', and '上次登录时间: 2013年10月16日 10:07:34'. Below this is a menu with options like '行内转账', '跨行转账', '批量转账', '转账结果查询', '常用收款人管理', and '功能介绍'. The main content area has a '转账结果查询' form with fields for '付款账号' (set to '全部账号'), '起止日期' (20130916 to 20131016), '收款账户', and '收款账户名称'. A '查询' button is present. A '提示' (Notice) section contains two instructions: 1. '如交易结果出现“状态未知”，请点击进行查证。' and 2. '点击每条记录的流水号可查询到相应的指令明细信息。'



# 常用收款人管理

可对常用收款人名册列表进行查询、增加、修改、删除等维护。如下图所示：

云和联合村镇银行 个人网上银行

2013-10-16 11:15:55 个人设置 网银地图 首页 退出

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您 [用户名]  
您的登录次数:27  
上次登录时间:  
2013年10月16日 10:07:34

行内转账  
跨行转账  
批量转账  
转账结果查询  
常用收款人管理  
功能介绍

转账汇款 > 常用收款人管理

常用收款人管理

\* 收款方账号:   
\* 收款方户名:   
收款方别名:   
\* 转账类型:  行内  行外

确认 重置

< 1 下一页 > 共1页 至第  页 确定

	收款账号	收款方户名	收款方别名	转账类型	收款方开户行
<input type="radio"/>	45129			行外	农业银行云和县支行
<input type="radio"/>	622			行外	建设银行云和县支行
<input type="radio"/>	58101			行内	云和联合村镇银行营业部

修改 删除

**提示:**  
1.通过添加、修改、删除收款人信息,可以对常用收款人进行设置和维护。

# 理财业务



理财业务是指为客户提供活期转定期、定期转活期、活期转通知、通知转活期业务



# 活期转定期

为客户提供活期存款转定期存款的功能，如下图：

云和联合村镇银行 | 个人网上银行

2013-10-16 14:32:42 | 个人设置 | 网银地图 | 首页 | 退出

理财业务 > 定期存款 > 活期转定期

活期转定期流程：> 选择转出卡或活期账户 > 选择转入卡或账户 > 填写交易信息 > 确认交易信息

第一步：请选择转出卡或活期账户

\* 转出卡账户：621092 [未设置]

\* 余额：人民币 可用余额:406.40

第二步：请选择转入卡或账户

\* 转入卡账户：621092

第三步：请填写交易金额及相关信息

\* 交易金额：50.00

交易金额大写：伍拾元整

\* 存期：三个月

到期自动转存：

备注：

下一步

# 定期转活期



为客户提供定期存款转活期存款的功能，如下图：

云和联合村镇银行 | 个人网上银行

2013-10-16 14:42:33 | 个人设置 | 网银地图 | 首页 | 退出

账户管理 | 转账汇款 | 理财业务 | 个人贷款 | 客户服务 | 安全中心

欢迎您! 您的登录次数:29  
上次登录时间: 2013年10月16日 14:01:58

理财业务 > 定期存款 > 定期转活期

定期转活期流程: > 选择转出卡或定期账户 > 选择转入卡或活期账户 > 填写交易信息 > 确认交易信息

第一步: 请选择转出卡或定期账户

转出卡账户: 62109... [未设置]

定期账户: 人民币 定期存款 三个月 余额:100.00

第二步: 请选择转入卡或活期账户

转入卡账户: 6210920...

第三步: 请填写交易金额及相关信息

交易金额: 100.00

交易金额大写: 壹佰元整

备注:

下一步



# 活期转通知

为客户提供活期存款转通知存款的功能，如下图：

云和联合村镇银行 个人网上银行

2013-10-16 14:49:03 个人设置 网银地图 首页 退出

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您! 您的登录次数:30 上次登录时间: 2013年10月16日 14:18:08

+ 定期存款  
- 通知存款  
活期转通知  
通知转活期  
- 功能介绍

理财业务 > 通知存款 > 活期转通知

活期转通知存款流程: > 选择转出卡或活期账户 > 选择转入卡或账户 > 填写交易信息 > 确认交易信息

第一步: 请选择转出卡或活期账户

转出卡账户: 62109... [未设置]

余额: 人民币 可用余额 0.00

第二步: 请选择转入卡或账户

转入卡账户: 62109...

第三步: 请填写交易金额及相关信息

交易金额: 50,000.00  
交易金额大写: 伍万元整

存期: 一天通知存款

到期自动转存:

备注:

下一步

说明:  
个人客户起存金额为50,000元。

# 通知转活期



为客户提供通知存款转活期存款的功能，如下图：

云和联合村镇银行 个人网上银行

2013-10-16 14:52:26 个人设置 网银地图 首页 退出

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您! [用户名]  
您的登录次数: 30  
上次登录时间:  
2013年10月16日 14:18:08

+ 定期存款  
- 通知存款  
活期转通知  
通知转活期  
- 功能介绍

理财业务 > 通知存款 > 通知转活期

通知转活期流程: > 选择转出卡或账户 > 选择转入卡或活期账户 > 填写交易信息 > 选择通知记录 > 确认交易信息

第一步: 请选择转出卡或定期账户

\* 转出卡账户: 62109200 [未设置]

\* 通知存款账户: [未设置]

第二步: 请选择转入卡或活期账户

\* 转入卡账户: 62109200

第三步: 请填写交易金额及相关信息

\* 交易金额: 50,000.00  
交易金额大写: 伍万元整  
备注:

下一步

**提示:**

- 1.通知存款支取时,需提前到柜面进行通知存款通知,如不进行通知存款通知而进行支取,则按活期利率计息。
- 2.交易后剩余金额小于50000时将全部提取,同时进行通知存款销户处理。

# 个人贷款



## 1、贷款基本信息查询

可以查询客户的贷款信息，包括贷款账户、币种、贷款类型、贷款金额和贷款余额。

## 2、还款计划查询

选择要查询的贷款账号，输入查询起止日，点击查询，可以查看客户的还款账号，还款本金、还款利息等。

## 3、还款历史明细查询

选择要查询的贷款账号，输入查询起止日，点击查询，可以查看客户的还款账号，还款本金、还款利息等。

## 4、逾期明细查询

选择要查询的贷款账号，输入查询起止日，点击查询，可以查看客户的还款账号，逾期本金、逾期利息、罚息等。



# 客户服务



通过我行个人网上银行的客户服务功能，客户可以设计与众不同的网银账户昵称，部分个人资料的修改。



# 昵称设置

为客户提供个性化的昵称设置和修改，客户可以使用昵称登录网上银行，如下图：



# 个人资料修改



通过此功能修改个人信息，如联系地址、电话等，如下图：

云和联合村镇银行 个人网上银行

2013-10-16 14:59:09 个人设置 网银地图 首页 退出

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

客户服务 > 个人资料修改

个人资料修改

电子邮箱：	<input type="text"/>
* 手机号码：	<input type="text" value="13305898991"/>
网银开户机构：	<input type="text" value="营业部"/>
联系电话：	<input type="text"/> - <input type="text"/>
通讯地址：	<input type="text"/>
邮政编码：	<input type="text"/>

确定 重置

**提示：**  
1.个人资料如有变更应准确、及时录入。



# 安全中心



通过个人网上银行的安全中心功能，客户可以修改登录密码，设置预留信息防止钓鱼网站，通过限额设置设定您的转账限额，保障客户的资金安全



# 修改登录密码



客户可通过此交易进行网银登录密码的修改。  
如下图：

云和联合村镇银行 | 个人网上银行

2013-10-16 15:02:24 | 个人设置 | 网银地图 | 首页 | 退出

账户管理 | 转账汇款 | 理财业务 | 个人贷款 | 客户服务 | **安全中心**

安全中心 > 修改密码 > 登录密码修改

登录密码修改

原密码:	<input type="password" value="*****"/>	请输入原密码
新密码:	<input type="password" value="*****"/>	请输入新密码
再次输入新密码:	<input type="password" value="*****"/>	前后两次输入的密码要一致
验证码:	<input type="text" value="rwp34"/> 	点击图片可刷新验证码

**说明:**  
为了保护资金安全,请避免设置如“888888”,“aaaaaa”等重复性数字、字母或生日、手机号等过于简单易破译的密码。  
密码强度检测功能,弱密码:仅数字且字符个数小于等于8;仅字母,且字符个数小于等于8;如abc123,password123

欢迎您!   
您的登录次数:30  
上次登录时间:  
2013年10月16日 14:18:08

- 修改密码
- 登录密码修改**
- 账户保护
- + 安全设置
- 限额设置
- 功能介绍



# 限额设置

客户可通过限额设置设定单个账号的转账单笔限额和日累计限额，也可以设定用户的日累计限额，保障账户资金安全。如果客户不做设置，系统根据认证方式的不同以默认限额代替，如图：

安全中心 > 限额设置

认证方式限额

认证方式	币种	单笔限额	日累计限额
液晶USBKEY	人民币	500,000.00	1,500,000.00

银行限额

限额种类	币种	单笔限额	日累计限额
------	----	------	-------

账户限额

账号	币种	单笔限额	日累计限额	当日已用交易额
6210920061000000024	人民币	<input type="text" value="200,000.00"/>	<input type="text" value="500,000.00"/>	0.00

用户限额

限额种类	币种	日累计限额	当日已用交易额
用户日累计限额	人民币	<input type="text" value="999,999,999,999.00"/>	0.00

用户VIP限额

账号	财务处理方式	单笔限额	日累计限额	当日已用交易额
----	--------	------	-------	---------

提示：

1. 认证方式限额及银行限额由签约机构予以设置，账户限额及用户限额可在认证方式限额及银行限额范围内进行设置。

# 预留信息设置

客户设置的预留信息会显示在网银的欢迎界面，客户可以通过预留信息进行有效的安全性认证，并对登录页面真实性进行校验，防止误入非法网站，如下图：



■ 安全中心 > 安全设置 > 预留信息设置

**预留信息设置**

您原来的预留信息是：

\* 请设置新的预留信息：

设置预留

确 认

**说明：**

预留信息是在您登录网银后，重要公告中显示的个人独有信息。

若发现预留信息与设置不符，请立即停止操作并及时与我行联系。

设置的“预设信息”可以是数字、字母或汉字，长度在12个字符以内。

# 注意事项



## ➤ 证书更新

- ✓ 个人网上银行USBKEY中保存的数字证书有效期限是3年，在证书到期前请进行证书更新。

## ➤ USBKEY密码

- ✓ 在第一次使用个人网上银行USBKEY的时候，系统会提示及时修改密码，为了客户的网银信息安全，请及时提示客户修改。
- ✓ 如果在使用过程中忘记了个人网上银行USBKEY的密码或密码连续输错达到6次，可以携带客户的网上银行USBKEY、签约网银的账户凭证原件及本人有效身份证件到营业网点办理USBKEY初始化相关事宜

## ➤ 登录密码遗忘

- ✓ 登录密码连续6次验证未通过，该客户当日网上银行的交易资格将被暂停，次日自动解除，连续18次验证未通过，客户须携带签约网银的账户凭证原件及本人有效身份证件到营业网点办理密码重置和网银解冻手续



# 云和联合村镇银行



完

