

浙江义乌联合村镇银行股份有限公司

2021 年度信息披露报告

义乌联合村镇银行（以下简称“本行”）董事会及董事保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本行年度财务报告经中汇会计师事务所（特殊普通合伙），审计并出具了无保留意见的审计报告（详见附件）。

本行董事长周荣华声明：保证年度报告中财务报告的真实、完整。

一、基本信息

【中文名称】：浙江义乌联合村镇银行股份有限公司
（简称：义乌联合村镇银行）

【英文名称】：Zhejiang Yiwu United Rural Bank
CO., Ltd.

【法定代表人】：周荣华

【经营范围】：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内结算；办理票据承兑与贴现；从事同业拆借；从事借记卡业务；代理发行、代理兑付、承销政府债券；代理收付款项；经中国银行业监督管理机构批准的其他业务。保险兼业代理（代理险种详见《保险兼业代理业务许可证》）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

【联系地址】：浙江省义乌市稠州北路 1399 号

【邮政编码】：322000

【电 话】: 0579-85687013

【传 真】: 0579-85687012

【网 址】: www.zjyurb.com

【电子信箱】: zhglb@zjyurb.com

【客服投诉电话】: 400-808-1888

【基本介绍】: 义乌联合村镇银行由杭州联合农村商业银行作为主发起行, 义乌市内外优秀民营企业参股共同发起设立的新型农村金融机构。注册资本3亿元, 总部位于义乌市稠州北路1399号, 2013年4月8日批准成立, 2013年5月30日正式对外营业, 为义乌市第三家法人金融机构。报告期末, 本行下辖网点16家, 其中总行营业部1家, 苏溪、上溪、佛堂、赤岸、北苑、大陈、廿三里、后宅等支行8家, 丹溪路、义亭等金融便民服务点8家。

报告期末, 资产总额达 32.70 亿元, 各项存款余额 17.02 亿元, 各项贷款余额 29.37 亿元, 累计发放贷款 390.71 亿元, 其中向小微客户累计发放 354.13 亿元, 累计发放异地在义商户创业的个人贷款 67249 笔, 累计金额 112.89 亿元, 实现了与小微企业和地方经济互促共荣。

【股东持股情况】: 详见下表

本行股东及其持股额和持股比例情况表

序号	股东名称	住 址	法定 代表人	持股额 (万股)	持股 比例
1	杭州联合农村商业银行股份有限公司	杭州上城区建国中路 99 号	张海林	12000	40.00%
2	百泰投资有限公司 (于 2020 年 8 月 11 日拍卖)	北京市朝阳区北辰路 8 号(汇欣大厦)A0909 室	林学荣	2250	7.50%
3	杭州欣融金属材料有限	杭州市拱墅区湖墅新村 42 幢 1 号 407 室	龚小燕	2250	7.50%

	公司				
4	日信纺织有限公司	义乌市佛堂镇义南工业区双峰路 18 号	吕世良	1500	5.00%
5	义乌市金鑫实业有限公司	义乌市稠城街道机场路 88 号	楼宪飞	1500	5.00%
6	浙江棒杰数码针织品股份有限公司	浙江省义乌市苏溪镇镇南小区	陶建伟	1497	4.99%
7	杭州凯业物资有限公司	杭州市下城区东新路 741 号	王松兰	1203	4.01%
8	义乌市希波曼大酒店有限公司	义乌市稠城街道篁园路 100 号	黄允献	900	3.00%
9	浙江伊彤服饰有限公司	义乌市苏溪镇义乌工业园区龙祈路 689 号	金晓红	900	3.00%
10	上海运达通信息科技有限公司	上海市徐汇区宜山路 1009 路 5 层 501 单元	周义盛	600	2.00%
11	真爱集团有限公司	义乌市江东街道徐江工业区	郑期中	600	2.00%
12	华统集团有限公司	义乌市义亭镇姑塘工业区	朱俭勇	600	2.00%
13	太固控股集团有限公司	义乌市江滨西路 351 号	林时顺	600	2.00%
14	义乌市环艺饰品有限公司	义乌市丹溪北路 606 号	吴涵鹏	600	2.00%
15	义乌市赛雅体育用品有限公司	义乌市廿三里街道后畈村	虞金禄	600	2.00%
16	浙江诚世实业有限公司	义乌市宾王路 70 号 4 单元	刘世玉	600	2.00%
17	义乌市云灿家用电器有限公司	浙江省义乌市稠江街道威继光路 318 号	余洋涛	600	2.00%
18	东阳市易源环保科技有限公司	东阳市歌山镇北江农场	吕航驰	600	2.00%
19	杭州热联集团股份有限公司	杭州市下城区环城北路 167 号	郑斌	600	2.00%

公司				
合计			30000	100%

【分支机构情况】：详见下表

义乌联合村镇银行各分支机构信息表

序号	网点名称	网点地址
1	义乌联合村镇银行	义乌市稠州北路 1399 号
2	义乌联合村镇银行苏溪支行	义乌市苏溪镇好派路 109-115 号
3	义乌联合村镇银行上溪支行	义乌市上溪镇四通东路 36-42 号
4	义乌联合村镇银行佛堂支行	义乌市佛堂镇朝阳东路 2 号
5	义乌联合村镇银行赤岸支行	义乌市赤岸镇报国东路 1 号
6	义乌联合村镇银行北苑支行	义乌市北苑街道望道路 235-6-7 号
7	义乌联合村镇银行大陈支行	义乌市大陈镇镇中南路 136 号
8	义乌联合村镇银行廿三里支行	义乌市廿三里街道商城大道 T219 号
9	义乌联合村镇银行后宅支行	义乌市后宅街道心安溪路 1 号
9	义乌联合村镇银行生产资料市场金融便民服务点	义乌市生产资料市场 B3 门一楼 1160-1162 号
10	义乌联合村镇银行绣湖西路金融便民服务点	义乌市绣湖西路 186 号
11	义乌联合村镇银行丹溪路金融便民服务点	义乌市丹溪路 71 号
12	义乌联合村镇银行义亭镇镇前街金融便民服务点	义乌市义亭镇镇前街 8 号
13	义乌联合村镇银行城中北路金融便民服务点	义乌市城中北路 159 号
14	义乌联合村镇银行大陈镇金融便民服务点	义乌市大陈镇锦衣北路 22 号
15	义乌联合村镇银行江滨中路金融便民服务点	义乌市江滨中路 266 号
16	义乌联合村镇银行赤岸镇三角毛店村金融便民服务点	义乌市赤岸镇三角毛店村车站（樟村路口）

二、财务会计报表

（一）会计报表：详见附件

（二）会计报表附注：详见附件

（三）财务情况说明书

报告期内，本行各项业务在转型中稳健发展，经营状况总体良好。

报告期末，本行资产总额为 327010 万元，其中各项贷款余额 293728 万元；负债总额为 283246 万元，其中各项存

款余额 170160 万元；所有者权益 43764 万元，其中实收资本 30000 万元，未分配利润余额 4749 万元，盈余公积 2065 万元，一般风险准备 6950 万元。

报告期内，本行实现全年各项营业收入 23685 万元，各项营业支出 21642 万元，实现税后净利润 1515.78 万元。根据 2021 年经营情况和今后战略发展需要，本行利润分配情况如下：提取法定公积金 151.58 万元；提取一般准备金 500 万元；尚余未分配利润滚存留待今后年度分配。

报告期内，本行无对财务状况、经营成果有重大影响的其他事项说明。

三、各类风险管理状况

本行始终坚持审慎经营、内控优先的原则，坚持“立足县域、支农支小”市场定位不动摇，坚持稳中求进的工作总基调，持续推进业务流程规范化建设，稳步推进信贷资产优化，降低贷款集中度，较好地防范了各类风险的发生。报告期内，没有发生影响本行经营的情况，也未造成重大损失。

（一）风险现状

截至 2021 年末，我行贷款五级分类中正常类贷款余额 276091.6 万元，关注类贷款 9785.87 万元，次级类贷款 7400.14 万元，可疑类贷款 406.57 万元，损失类贷款 43.43 万元，不良贷款合计 7850.14 万元，五级不良率 2.67%。

（二）管控措施

1. 信用风险管控

一是制定《义乌联合村镇银行 2021 年信贷投向政策负面清单》，明确信贷投向红线，强化监管禁令，严格执行，不踩雷区。二是实行风险经理、信贷内勤实地派驻制，加强信贷政策贯彻、合规文化建设、提高审查审批与放款效率。三

是下发《关于明确 2021 年授信业务审批权限及审批流程相关事项的通知》，结合五级不良贷款率，按季动态调整审查、审批人员权限。四是为持续深入推进内控合规管理建设，切实提高全员的合规经营意识。我行认真组织、扎实开展了“内控与合规固化年”活动，取得一定成效。五是合理计提准备金。本行采取审慎的会计制度，根据贷款规模和信用风险程度，按有关规定计提了贷款损失准备，增强了防御风险的能力。

2. 流动性风险管控

报告期末，本行流动性比例为 42.41%，90 天内流动性缺口率为 19.46%。本行认真开展流动性风险管理工作，制订《流动性风险管理办法》《支付风险处置应急预案》，进一步满足流动性管理的内控要求；通过日常流动性指标监测，按季开展流动性压力测试，按年举行流动性风险管理应急演练等措施，进一步提升了本行流动性风险管理及处置突发性事件的快速反应及处置能力。本行与主发起行杭州联合银行签订了《流动性支持协议》的同时，也加入了金华辖内中小法人机构流动性互助工作机制，当出现流动性风险时，能及时得到流动性互助支持，确保本行保持较高的流动性与营运安全。

3. 操作风险管控

自成立以来，本行严格按照公司治理和监管要求，合规开展各项业务，通过建章立制，规范各类业务的操作流程，下发各类相关操作风险类文件，形成较完善的制度体系，相关制度已基本能涵盖各项业务环节。随着全面风险管理理念不断深入人心，操作风险防范和内控体系建设不断完善，本行充分有效发挥会计检辅、内部审计、风险合规检查等的作

用，实现全面风险管理，促进各项业务有效可控运行。在经济下行的大背景下，金融机构面临的内外部操作风险压力增大，本行不断完善各类操作流程，规范员工业务操作，进一步树立内控优先理念，促进各项业务稳健、可持续发展。

4. 市场风险管控

一是为了适应利率市场化改革，进一步规范贷款利率定价行为，提高同业竞争力，我行对原利率定价管理办法进行修订，下发了《义乌联合村镇银行贷款利率定价管理办法》，并遵照执行。二是我行贯彻落实人民银行利率政策窗口指导意见的精神，推进完善利率定价机制，遵守自律定价机制约定。

四、公司治理

(一) 董监事会、股东会召开情况

序号	召开时间	会议名称	主要决议内容
1	2021年3月26日	三届六次董事会	审议并通过《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年反洗钱工作专项审计报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于沪江线业有限公司申请授信的议案》等2个议案；听取《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于2020年关联交易情况的报告》。
2	2021年4月30日	三届七次董事会	审议并通过《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度董事会工作报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021—2025年发展规划（草案）》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年度经营目标建议（草案）》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度经营发展情况及2021年度工作措施的报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度财务决算及2021年财务预算方案（草案）》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度税后利润分配方案（草案）》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度审计报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度董事履职情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度信息披露报告》《关于修订浙江义乌联合村镇银行股份有限公司员工薪酬管理办法的议案》等10个议案；听取《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度董事会及2020年度股东大会议案落实执行情况报告》。
3	2021年6月18日	三届八次董事会	审议并通过《关于增补浙江义乌联合村镇银行股份有限公司第三届董事会董事的议案》《关于修订浙江义乌联合村镇银行股份有限公司章程的议案》等2个议案。

4	2021年6月18日	三届九次董事会	审议并通过《关于提名周荣华同志为浙江义乌联合村镇银行股份有限公司第三届董事会董事长的议案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司第三届董事会向董事长授权（草案）》等2个议案。
5	2021年9月25日	三届十次董事会	审议并通过《关于修订浙江义乌联合村镇银行股份有限公司董事、监事履职考核办法的议案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于董事会合规委员会议事规则的议案》《关于浙江义乌联合村镇银行股份有限公司对部分不良贷款进行呆账核销的议案》《关于聘请浙江欧易律师事务所为浙江义乌联合村镇银行股份有限公司常年法律顾问单位的议案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于义乌市宝玛斯针织有限公司申请授信的议案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于“三农”和小微企业金融委员会议事规则的议案》《关于调整浙江义乌联合村镇银行股份有限公司董事会薪酬与考核委员会的议案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于董事会薪酬与考核委员会议事规则的议案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于对浙江伊彤服饰有限公司股权质押的议案》《关于提名喻元超同志为浙江义乌联合村镇银行股份有限公司风险合规部总经理的议案》等10个议案；听取《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年上半年经营发展情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年上半年财务预算执行情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年上半年反洗钱工作情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度监管意见整改计划》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年关联交易专项审计报告》等5个议案。
6	2021年10月11日	三届十一次董事会	审议并通过《关于提名廖永金同志为浙江义乌联合村镇银行股份有限公司第三届董事会董事候选人的议案》《关于提名廖永金同志为浙江义乌联合村镇银行股份有限公司行长的议案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于董事会关联交易控制委员会议事规则的议案》等3个议案。
7	2021年10月20-25日	第三届董事会2021年第一次临时会议	审议并通过《关于聘请中汇会计师事务所进行浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年度报表审计及内控评价的议案》。
8	2021年12月29日	三届十二次董事会	审议并通过《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于2022年度机构发展规划的议案》《关于义乌联合村镇银行2021年财务预算调整方案的报告》《关于修订浙江义乌联合村镇银行股份有限公司章程的议案》《关于制定浙江义乌联合村镇银行股份有限公司全员风险责任保证金管理方法的议案》《关于浙江义乌联合村镇银行股份有限公司对部分不良贷款进行呆账核销的议案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于申请一次性割断龚旭生贷款担保人浙江威特电梯有限公司、朱国建、竺明华担保责任的议案》等6个议案，听取了《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度监管意见三季度整改落实情况的报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年下半年反洗钱工作情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于上报关联方清单的报告》等3个议案。

9	2021年3月26日	三届五次监事会	审议并通过《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度反洗钱专项审计报告》。
10	2021年4月30日	三届六次监事会	审议并通过《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度监事会工作报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度监事履职情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度审计报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度信息披露报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度内部审计工作报告及2021年度内部审计工作计划》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度财务工作报告及2021年度财务工作计划》等6个议案；听取《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度监事会议案落实情况报告》。
11	2021年6月18日	三届七次监事会	听取《关于增补浙江义乌联合村镇银行股份有限公司第三届董事会董事的议案》《关于修订浙江义乌联合村镇银行股份有限公司章程的议案》等2个议案。
12	2021年9月25日	三届八次监事会	审议并通过《关于修订浙江义乌联合村镇银行股份有限公司董事、监事履职考核办法的议案》；听取《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年上半年反洗钱工作情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年关联交易专项审计报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年上半年财务工作报告》等3个议案。
13	2021年10月11日	三届九次监事会	听取《关于提名廖永金同志为浙江义乌联合村镇银行股份有限公司第三届董事会董事候选人的议案》《关于提名廖永金同志为浙江义乌联合村镇银行股份有限公司行长的议案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于董事会关联交易控制委员会会议事规则的议案》等3个议案。
14	2021年12月29日	三届十次监事会	听取《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度监管意见三季度整改落实情况的报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年下半年反洗钱工作情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司关于上报关联方清单的报告》等3个议案，并听取了职工监事调整情况。
15	2021年4月30日	2020年年度股东大会	审议并通过《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度董事会工作报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度监事会工作报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021—2025年发展规划（草案）》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2021年度经营目标建议》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度经营发展情况及2021年度工作措施的报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度财务决算及2021年财务预算方案（草案）》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度税后利润分配方案》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度审计报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度董事履职情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度监事履职情况报告》《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度信息披露报告》等11个议案，并形成决议；听取了《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司2020年度关联交易情况报告》。

16	2021年6月18日	2021年度第一次临时股东大会	审议并通过《关于选举周荣华同志为浙江义乌联合村镇银行股份有限公司第三届董事会董事的议案》《关于修订浙江义乌联合村镇银行股份有限公司章程的议案》等2个议案。
17	2021年10月11日	2021年度第二次临时股东大会	审议并通过《关于修订浙江义乌联合村镇银行股份有限公司董事、监事履职考核办法的议案》《关于补选浙江义乌联合村镇银行股份有限公司董事的议案》等2个议案。
18	2021年12月29日	2021年度第三次临时股东大会	审议并通过《关于修订浙江义乌联合村镇银行股份有限公司章程的议案》。

(二) 董事会构成

序号	姓名	性质	主要职务	学历学位	职称	出生时间	任期
1	周荣华	董事长	义乌联合村镇银行董事长	本科	高级经济师	1973年11月	2021年9月-2023年4月
2	廖永金	执行董事	义乌联合村镇银行行长	本科	中级经济师	1973年1月	2021年12月-2023年4月
3	方贞	执行董事	义乌联合村镇银行副行长	本科	无	1979年2月	2020年4月-2023年4月
4	吕世良	股东董事	日信纺织有限公司董事长	大专	经济师	1964年11月	2020年4月-2023年4月
5	楼宪飞	股东董事	义乌市金鑫实业有限公司董事长	大专	无	1964年9月	2020年4月-2023年4月

(三) 监事会构成

序号	姓名	性质	主要职务	学历学位	职称	出生时间	任期
1	陈伟其	监事长	义乌联合村镇银行监事长	本科	无	1962年9月	2020年4月-2023年4月
2	林时顺	外部监事	太固控股集团有限公司董事长	大专	无	1963年2月	2020年4月-2023年4月
3	郑州斌	职工监事	义乌联合村镇银行科技岗	硕士研究生	无	1984年10月	2021年12月-2023年4月

(四) 高级管理层构成

序号	姓名	职务	学历学位	职称	出生时间	从何时起担任该职务
1	廖永金	行长	本科	中级经济师	1973年1月	2021.12.31

2	方贞	副行长	本科	无	1979年2月	2015.6.19
3	吴虹霞	财务运营部总经理	本科	高级会计师	1972年2月	2013.8.23
4	龚欣	内审部总经理	本科	中级审计师	1972年7月	2020.4.21

报告期内，本行下设综合管理部、业务管理部、内审部、风险合规部、财务运营部等5个管理部门，下设营业部、苏溪支行、上溪支行、佛堂支行、赤岸支行、北苑支行、大陈支行、廿三里支行、后宅支行等9个营业网点，丹溪路、义亭等8家金融便民服务点。

报告期末，本行在岗职工174人。其中经营序列人员72人，占41.38%；女性78人，占比44.83%；大专以上学历172人，占99.42%。

五、薪酬管理信息

为建设符合现代新型商业银行发展要求的员工绩效评价体系，2021年，我行相继印发了《义乌联合村镇银行薪档动态调整实施办法》《义乌联合村镇银行员工薪酬管理办法》《义乌联合村镇银行实施网点费用包干考核及费用核算管理办法》《义乌联合村镇银行柜员等级管理办法》《义乌联合村镇银行客户经理等级管理办法》《义乌联合村镇银行风险经理等级管理办法》等制度，实现薪酬的上下浮动，调动了员工的工作积极性。根据人社局及住房公积金管理相关要求，对全行员工的社保参保基数及公积金缴存基数进行了年度调整。在高管薪酬管理方面，根据《义乌联合村镇银行高管薪酬管理办法》执行，高管薪酬绩效部分与年度经营指标考核结果相挂钩，并计提高管风险金及延期支付薪酬。

六、股权信息

(一) 前十大股东名单

序号	股东名称	住 址	法定 代表人	持股额 (万股)	持股 比例
1	杭州联合农村商业银行股份有限公司	杭州上城区建国中路 99 号	张海林	12000	40.00%
2	百泰投资有限公司	北京市朝阳区北辰路 8 号 (汇欣大厦) A0909 室	林学荣	2250	7.50%
3	杭州欣融金属材料有限公司	杭州市拱墅区湖墅新村 42 幢 1 号 407 室	龚小燕	2250	7.50%
4	日信纺织有限公司	义乌市佛堂镇义南工业区双峰路 18 号	吕世良	1500	5.00%
5	义乌市金鑫实业有限公司	义乌市稠城街道机场路 88 号	楼宪飞	1500	5.00%
6	浙江棒杰数码针织品股份有限公司	浙江省义乌市苏溪镇镇南小区	陶建伟	1497	4.99%
7	杭州凯业物资有限公司	杭州市下城区东新路 741 号	王松兰	1203	4.01%
8	义乌市希波曼大酒店有限公司	义乌市稠城街道篁园路 100 号	黄允献	900	3.00%
9	浙江伊彤服饰有限公司	义乌市苏溪镇义乌工业园区龙祈路 689 号	金晓红	900	3.00%
10	上海运达通信息科技有限公司	上海市徐汇区宜山路 1009 路 5 层 501 单元	周义盛	600	2.00%

(二) 主要股东及其控股股东、实际控制人、关联方、一致行动人、最终受益人情况

主要股东名称	持股份额 (万股)	持股比例(%)	是否派 驻董、监 事	关联持股比 例合计	具体情况说明 (请说明关 联方、一致行动人及其持 股比例)
杭州联合农村商业银行股份 有限公司	12000	40.00	是	40.00%	无

百泰投资有限公司	2250	7.50	否	7.50%	无
杭州欣融金属材料有限公司	2250	7.50	否	7.50%	无
日信纺织有限公司	1500	5.00	是	5.00%	无
义乌市金鑫实业有限公司	1500	5.00	是	5.00%	无

(三) 股权质押情况

股权质押信息表

序号	股东单位名称	所持股份 (万股)	股权占比 (%)	质押股份 (万股)	质押比例 (%)	质押权人
1	杭州欣融金属材料有限公司	2250	7.5	2250	100	杭州联合银行上塘支行
2	浙江伊彤服饰有限公司	900	3	900	100	义乌市棒杰小额贷款股份有限公司

(四) 关联交易情况

报告期内，本行给予股东关联企业义乌市金鑫实业有限公司银行承兑汇票授信，但实际用信余额为零。

本行均严格根据监管部门规定、公司章程及关联交易管理办法等制度要求，以《浙江义乌联合村镇银行股份有限公司 2021 年关联交易情况报告》将上述关联交易情况向董事会汇报。

七、支农支小情况服务情况

报告期内，本行下设苏溪、上溪、佛堂、赤岸、北苑、大陈、廿三里、后宅等 8 家支行网点，网点遍布主要乡镇。截止 2021 年末，涉农贷款余额 269723.08 万元，户数 6313 户；普惠型小微贷款余额 232833.13 万元，户数 4826 户。

八、消费者权益保护情况

本行将金融消费者权益保护工作纳入公司治理和企业文化建设，成立消费者权益保护工作委员会，通过修订制度、规范学习培训、加强部门联动等一系列内部管理措施，切实做好投诉处置工作，提升消费者服务满意度。

报告期内，本行共受理各类客户投诉 28 件，其中上级

监管部门转办 25 件，其他投诉渠道 3 件，已全部办结。

按照投诉业务办理渠道，营业现场投诉 6 件，占全年投诉量 21.43%；电子渠道投诉 4 件，占全年投诉量 14.28%；第三方渠道 18 件，占全年投诉量 64.29%。

按照投诉业务类别分类，人民币储蓄类投诉 1 件，占全年投诉量 3.57%；贷款类投诉 23 件，占全年投诉量 82.15%；银行卡类投诉 1 件，占全年投诉量 3.57%；支付结算类投诉 1 件，占全年投诉量 3.57%；个人金融信息类投诉 1 件，占全年投诉量 3.57%；债务催收类投诉 1 件，占全年投诉量 3.57%。

九、重大事项

（一）报告期内，无重大诉讼、仲裁事项。

（二）报告期内，未发生重大案件、重大差错等情况。

（三）报告期内发生的关联交易已如实披露。

（四）报告期内本公司各项业务合同履行情况正常，无重大合同纠纷发生。

以上报告，请审议。

附件(略)：义乌联合村镇银行 2021 年度审计报告